

**IMPORTANȚA IMPLEMENTĂRII STRATEGIILOR DE ASIGURARE
A CALITĂȚII STUDIILOR ÎN CADRUL ACADEMIEI DE MUZICĂ,
TEATRU ȘI ARTE PLASTICE**

**THE IMPORTANCE OF IMPLEMENTING QUALITY ASSURANCE
STRATEGIES OF STUDIES WITHIN THE ACADEMY OF MUSIC,
THEATRE AND FINE ARTS**

ECATERINA GÎRBU²,

doctor în studiul artelor, conferențiar universitar,
Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice

<https://orcid.org/0000-0003-4207-3892>

CZU 378.014.3(478)

78:378.6(478)

DOI <https://doi.org/10.55383/pacias2023.02>

În articol se evidențiază importanța implementării strategiilor de asigurare a calității în cadrul învățământului superior din Republica Moldova, în contextul orientării spre integrare în Uniunea Europeană. Participarea la proiectul QFORTE a accelerat procesul de acreditare instituțională internațională, cu evaluări recente pentru Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice. Obiectivele proiectului includ îmbunătățirea managementului asigurării calității, revizuirea structurilor europene de recunoaștere a diplomelor și promovarea transparenței în învățământ. Colaborarea cu universitățile din UE oferă oportunități extinse în educație și consolidează imaginea instituțională. Strategiile abordate în cadrul proiectului QFORTE au evidențiat importanța dialogului în îmbunătățirea procesului de studiu. Evaluarea cadrelor didactice

² E-mail: katerinagbu@gmail.com

prin intermediul chestionării constituie o procedură importantă, ceea ce contribuie la dezvoltarea continuă și transparența sistemului de învățământ superior. Feedbackul direct al studenților favorizează adaptarea curriculumului și a metodelor de predare, îmbunătățind experiența academică. Relația profesor-student, bazată pe dialog deschis, constituie un element semnificativ în motivarea și succesul studenților. Colaborarea eficientă între studenți și cadrele didactice contribuie la consolidarea reputației instituției și promovarea excelenței academice în AMTAP.

Cuvinte-cheie: *proiectul QFORTE, strategii de asigurare a calității studiilor, îmbunătățire, promovare instituțională, evaluări, feedback*

The article highlights the importance of implementing quality assurance strategies in higher education in the Republic of Moldova, in the context of moving towards integration into the European Union. Participation in the QFORTE project has accelerated the process of international institutional accreditation, with recent evaluations for the Academy of Music, Theatre and Fine Arts. Project objectives include improving quality assurance management, reviewing the European diploma recognition procedures and promoting transparency in education. Collaboration with EU universities offers expanded opportunities in education and strengthens the institutional image. The strategies addressed within the QFORTE project highlighted the importance of dialogue in improving the education process. An important procedure is the evaluation of teachers through questionnaires, which contributes to the continuous development and transparency of the higher education system. Direct students' feedback favors the adaptation of the curriculum and teaching methods, improving the academic experience. The teacher-student relationship, based on open dialogue, is a significant element in students' motivation and success. Effective collaboration between students and teachers contributes to strengthening the reputation of the institution and promoting academic excellence in AMTAP.

Keywords: *QFORTE project, study quality assurance strategies, improvement, institutional promotion, evaluations, feedback*

Introducere

Implementarea strategiilor de asigurare a calității studiilor în contextul integrării Republicii Moldova în Uniunea Europeană a devenit unul din punctele prioritare la etapa de pregătire prealabilă pentru participarea AMTAP în cadrul Proiectului *QFORTE* finanțat de programul European Erasmus+ [1]. Unul dintre obiectivele principale ale proiectului fiind îmbunătățirea managementului asigurării calității instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova prin dezvoltarea diverselor politici și directive de acțiune pentru îmbunătățirea calității, au fost revizuite structurile europene de recunoaștere a diplomelor, a fost încurajată mobilitatea studenților și a profesorilor, s-a promovat transparența și comparabilitatea calificărilor.

Participarea la desfășurarea programului proiectului a accelerat derularea procesului de acreditare instituțională internațională. Astfel, în perioada 29-31 mai 2023 în cadrul proiectului *QFORTE* la Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice au fost evaluate programele de studii în vederea acreditării internaționale, ceea ce constituie, fără îndoială, un avantaj considerabil pentru consolidarea instituției și menținerea poziției înalte a acesteia în condițiile creșterii concurenței dintre universități [2]. Programul de studiu al academei devine atractiv pentru potențiali studenți nu doar din țară, dar și de peste hotare. Colaborarea

cu universitățile din Uniunea Europeană în cadrul proiectului oferă posibilitatea de extindere a legăturilor de parteneriat și etalează un șir de oportunități evidente în domeniul educației, dintre care cea mai importantă oportunitate este sporirea accesului studenților din Republica Moldova la resursele educaționale europene.

Rolul strategiilor de asigurare a calității studiilor. Acumularea experienței prin participarea la diverse programe internaționale duce la îmbogățirea cunoștințelor studenților și dezvoltarea abilităților de comunicare interculturale, le oferă posibilitatea de a colabora la desfășurarea concertelor, concursurilor, festivalurilor sau alte evenimente culturale, participând la diferite manifestări internaționale, ceea ce influențează benefic formarea carierei profesionale și în același timp contribuie la promovarea imaginii instituționale, reprezentând fără îndoială un aspect primordial în dezvoltarea și succesul unei instituții de învățământ superior. În acest context, se poate remarca faptul că imaginea unei universități nu se formează doar prin intermediul eforturilor de marketing sau al resurselor financiare, dar și prin contribuția activă a membrilor acesteia.

Studenții reprezintă un factor-cheie în promovarea imaginii instituționale. Prin excelența lor academică, comportamentul în societate, implicarea în activitățile extracurriculare și responsabilitate socială ei pot contribui semnificativ la formarea unei reputații excelente a universității în care studiază. Participarea activă la proiectele de voluntariat, organizarea concertelor studențești și alte activități comunitare demonstrează, fără îndoială, atitudinea proactivă a studenților vizavi de dezvoltarea personală și socială. Aceste acțiuni sunt necesare în vederea promovării valorilor culturale și eticii instituției, contribuind la consolidarea încrederii viitorilor potențiali studenți în calitatea educației oferite.

Un alt mod în care studenții participă la îmbunătățirea reputației universității se realizează prin intermediul feedbackului. Participarea la sondaje ce reflectă opiniile constructive pot ajuta conducerea instituției să optimizeze experiența academică și să răspundă nevoilor studenților. Atunci când studenții se simt ascultați și văzuți, aceștia devin ambasadori ai instituției, promovând-o în cercurile lor sociale.

Cadrele didactice, la fel, joacă un rol semnificativ în intensificarea notorietății instituționale. Personalitățile marcante care activează în cadrul AMTAP contribuie la păstrarea prestigiului și reputației academiei prin calitatea predării, angajamentul în cercetare și publicațiile academice, atrăgând în acest proces și studenții talentați. Mai mult decât atât, relațiile interpersonale dintre cadrele didactice și studenți au un rol determinant

asupra imaginii academiei. Comunicarea eficientă, mentoratul și sprijinul pentru dezvoltarea personală a studenților creează o atmosferă de încredere și respect.

Colaborarea eficientă a studenților și profesorilor este un element esențial în îmbunătățirea reputației universității în societate. Organizarea concertelor, a lecțiilor de master-class, proiectelor de cercetare, precum și activităților academice, evenimentelor culturale contribuie la crearea unei comunități academice unite. Această colaborare întărește identitatea instituției și transmite un mesaj de coeziune și excelență academică către public, ceea ce contribuie la aprecierea și recunoașterea reușitelor academiei la un nivel înalt, fapt care poate atrage studenți talentați și susținere financiară, determinând astfel succesul de lungă durată al AMTAP.

Educația și dezvoltarea profesională reprezintă principalele repere ale progresului societății. Instituțiile universitare au un rol esențial în furnizarea unei educații de calitate și în pregătirea studenților pentru cariere de succes. În acest context, implementarea strategiilor proiectului QFORTE în instituțiile universitare aduce avantaje semnificative în ceea ce privește îmbunătățirea procesului educațional, a calității cercetării și aplicării reformelor în cadrul procesului de predare-învățare.

Comisia de asigurare a calității studiilor are un rol important în coordonarea evaluării cadrelor didactice. Tipurile de evaluare sunt specificate în regulamentele instituționale interne și includ completarea celor trei tipuri de chestionare: 1) ale studenților, 2) ale colegilor și 3) ale șefilor de departament [3]. Membrii comisiei sunt implicați în organizarea și monitorizarea acestei proceduri de trecere prin concurs pentru suplinirea postului didactic care se realizează conform cerințelor ANACEC o dată la cinci ani. Pe lângă acest tip de evaluare internă există și cea de evaluare a cursului, adică a disciplinei predate ce se realizează la finalul acestuia și presupune identificarea punctelor forte și a celor slabe.

Evaluarea cadrelor didactice reprezintă o procedură cu o influență majoră în asigurarea calității învățământului superior, fiind un instrument folosit pentru monitorizarea, îmbunătățirea și menținerea standardelor academice la un nivel înalt. Evaluarea colegială oferă profesorilor o perspectivă asemănătoare cu cea a colegilor lor, contribuind la îmbunătățirea practicilor academice. Pe de altă parte, evaluarea de către studenți oferă o perspectivă a experienței de învățare din partea principalilor beneficiari ai serviciilor educaționale.

În acest context, merită de remarcat faptul că evaluarea cadrelor didactice joacă un rol important în procesul de îmbunătățire continuă a învățământului universitar și are un șir de avantaje. În primul rând, ajută la identificarea barierelor și oportunităților activității

didactice a profesorilor, oferindu-le acestora feedbackul necesar pentru a putea evolua atât pe plan personal cât și socio-profesional, reprezentând, în esență, o informație utilă pentru îmbunătățirea metodelor de predare, stimulând și revizuirea conținutului cursurilor, ceea ce crește eficiența procesului de învățare și contribuie, fără îndoială, la promovarea excelenței academice și utilizarea informațiilor inovatorii în procesul de predare. În al doilea rând, evaluarea cadrelor didactice asigură transparența în sistemul de învățământ universitar. Profesorii sunt responsabili în fața studenților, colegilor și a instituției pentru calitatea serviciilor educaționale prestate. Astfel, în baza rezultatelor obținute, se creează un mecanism de supraveghere și de responsabilizare pentru îndeplinirea funcțiilor profesionale.

Completarea chestionarelor cu scopul evaluării cursului oferă studenților un canal de comunicare deschis cu profesorii, lucru ce le permite să-și exprime opiniile, sugestiile și preocupările în legătură cu disciplinele și modul în care sunt predate. Acest feedback direct poate contribui la îmbunătățirea relației dintre cadrele didactice și studenți și poate crea un mediu deschis de colaborare în procesul de învățare. Chestionarele scot în evidență aspectele care funcționează bine în predare, precum și cele care necesită ajustări. Prin urmare, profesorii pot adapta curriculumul și metodele de predare pentru a actualiza cursul în corespundere cu cerințele studenților. Acest proces continuu de îmbunătățire poate duce la o calitate mai înaltă a învățământului și la o experiență benefică pentru studenți.

În contextul dat, merită de menționat faptul că, pe parcursul ultimilor cinci ani, analizând rezultatele obținute în urma chestionării studenților, colegilor și șefilor departamentelor participanți la procedura ce ține de evaluarea cadrelor didactice din cadrul Facultății Arta Muzicală, indicii obținuți demonstrează un nivel înalt de apreciere a cadrelor didactice care au trecut prin concurs din partea tuturor celor care au participat la chestionare. Profesorii s-au bucurat de susținere din partea studenților, colegilor și a șefilor, ceea ce dovedește faptul că există un dialog constructiv la toate nivelele. Remarcăm faptul că unul dintre instrumentele principale în obținerea unei colaborări eficiente este dialogul, care constituie fundamentul pe care se clădește înțelegerea reciprocă și comunicarea productivă.

În mediul academic dialogul deschis între profesori, colegi și studenți creează un cadru propice schimbului de idei, argumentelor și interpretărilor. Fără îndoială, importanța dialogului și relației profesor-student în cadrul învățământului superior reprezintă un element esențial al procesului educațional. O relație solidă și deschisă între aceștia contribuie semnificativ la înțelegerea profundă a materiei, la dezvoltarea gândirii analitice și la creșterea motivației studenților. Colaborarea prin intermediul dialogului sporește nu doar calitatea educației, dar stimulează curiozitatea și creativitatea în rândul studenților. Un

dialogul continuu și încurajator între profesor și studenți influențează semnificativ nivelul de motivație și performanță al acestora. Stabilirea unor obiective clare, feedbackul constructiv și îndrumarea personalizată sunt aspecte esențiale ale dialogului care pot transforma un student pasiv într-un participant activ și motivat în procesul educațional.

Relația profesor-student nu se bazează doar pe transmiterea cunoștințelor, dar și pe mentorat, ghidare. Profesorii care se implică activ în viața academică și personală a studenților creează un climat de încredere și susținere reciprocă. Această relație puternică reprezintă adesea un catalizator pentru succesul academic și profesional al studenților, oferindu-le orientare și inspirație. Un dialog eficient nu se rezumă doar la schimbul de informații de la profesor la student, dar și la încurajarea participării studenților în cadrul diverselor proiecte, cercetărilor etc. Profesorii care susțin elevii pentru ca să-și exprime ideile, întrebările și opiniile contribuie la formarea unui mediu educațional interactiv. Acest tip de interacțiune dezvoltă nu doar abilitățile de comunicare ale studenților, dar le oferă un sentiment de importanță și validare.

Acumularea datelor în urma chestionării reprezintă un avantaj ce oferă informație utilă despre necesitățile pe care le au atât studenții cât și profesorii instituției de învățământ superior, date obiective și relevante pentru luarea deciziilor, indici ce pot fi ulterior folosiți pentru a identifica nevoile de dezvoltare a personalului didactic, pentru a aloca resurse în mod eficient, îmbunătățirea planificării curriculare, evaluarea eficacității programelor de învățământ în vederea obținerii acreditării academice și recunoașterea la nivel național și internațional.

Concluzii

Evaluarea cadrelor didactice, utilizând procedura de chestionare, reprezintă, în esență, un instrument determinant pentru îmbunătățirea calității procesului didactic. Aplicarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice prin intermediul chestionarelor completate de către studenți, colegi și șefi contribuie la cizelarea procesului de predare și învățare. Acest tip de evaluare aduce numeroase avantaje, deoarece acoperă o gamă largă de aspecte. Practica menționată permite o comunicare deschisă între studenți și profesori, contribuind la dezvoltarea unui mediu educațional mai bun, bazat pe încredere, respect și eficiență.

Implementarea obiectivelor din cadrul proiectului *QFORTE* poate facilita cercetarea în colaborare și inovarea în cadrul instituțiilor universitare. Platformele digitale pot conecta cercetătorii și studenții într-un mod mai eficient, facilitând schimbul de idei și colaborarea în

proiecte de cercetare. Orientarea spre integrarea europeană duce la o îmbunătățire a calității programelor de studii existente în universitățile din Republica Moldova, cu accent pe alinierea la standardele europene, universitățile sunt motivate să îmbunătățească planurile de învățământ, să-și dezvolte infrastructura și să ofere programe academice mai relevante și competitive, lucru de care beneficiază direct studenții, care pot primi o educație de calitate înaltă și pot fi mai bine pregătiți pentru a face față cerințelor pieței muncii, nu doar în Moldova, dar și în străinătate.

Notă: Articolul a fost elaborat în cadrul proiectului *Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova / Îmbunătățirea asigurării calității în Sistemul de învățământ superior din Moldova*, număr de referință 618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP. Proiectul a fost finanțat de Comisia Europeană în cadrul programului ERASMUS+.

Sprijinul Comisiei Europene pentru elaborarea articolului dat nu constituie neapărat și o aprobare a conținutului. Acesta reflectă în exclusivitate părerea autorului și Comisia Europeană nu poate fi făcută responsabilă pentru informațiile prezentate și utilizarea lor ulterioară.

Referințe bibliografice

1. Îmbunătățirea asigurării calității în Sistemul de învățământ superior din Moldova [online]. In: *QFORTE*: Platforma oficială a proiectului [accesat 22 oct. 2023]. Disponibil: <https://qforte.usm.md/ro/>.
2. *Date despre proiectul QFORTE* [online]. [accesat 24 oct. 2023]. Disponibil: <https://amtap.md/ro/despre-qforte.html>.
3. *Regulament instituțional de organizare, de desfășurare a concursului de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice*: aprobat la ședința senatului AMTAP, procesul verbal nr.12 din 28 iun. 2021 [online]. [accesat 24 oct. 2023]. Disponibil: https://amtap.md/assets/pdf/Regulament_OFDV_2021_%20Final.pdf.